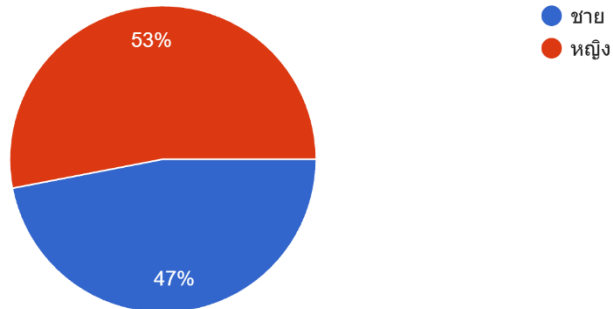


แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิทยาลัยการ
อาชีพลำปลายมาศ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

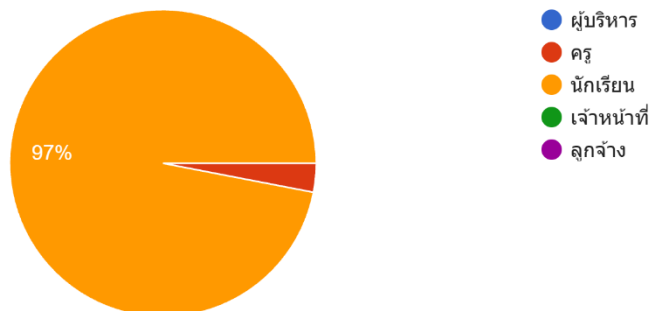
เพศ

คำตอบ 66 ข้อ

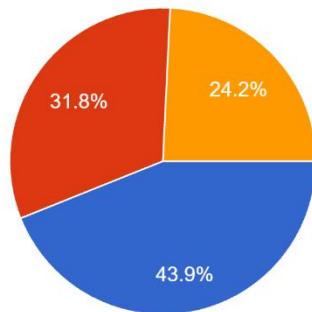


ประเภทผู้รับบริการ

คำตอบ 66 ข้อ

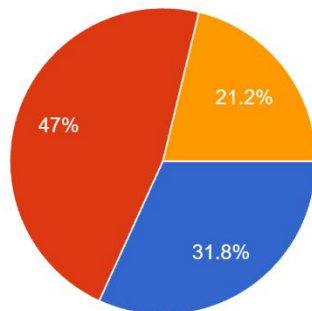


ความถี่ในการใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต/วัน
คำตอบ 66 ข้อ



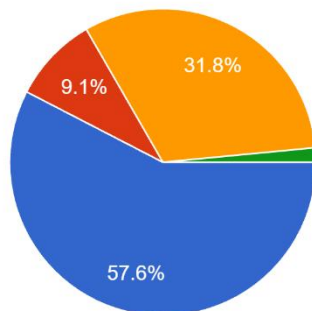
- น้อยกว่า 3 ชั่วโมง/วัน
- 3-6 ชั่วโมง/วัน
- มากกว่า 6 ชั่วโมง/วัน

ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต/สัปดาห์
คำตอบ 66 ข้อ



- น้อยกว่า 3 วัน/สัปดาห์
- จันทร์ – ศุกร์
- ทุกวัน

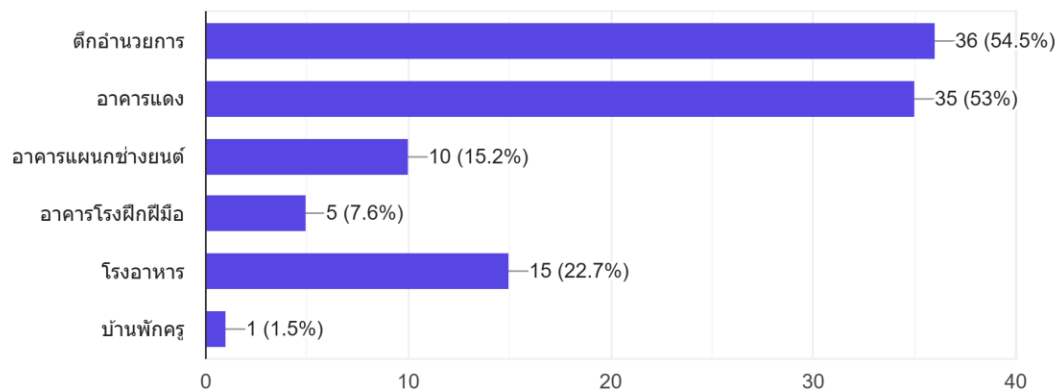
ช่วงเวลาเข้าใช้บริการเป็นประจำ
คำตอบ 66 ข้อ



- 8.00 – 12.00 น.
- 12.00 – 18.00 น.
- 8.00 – 18.00 น.
- 18.00 – 24.00 น.

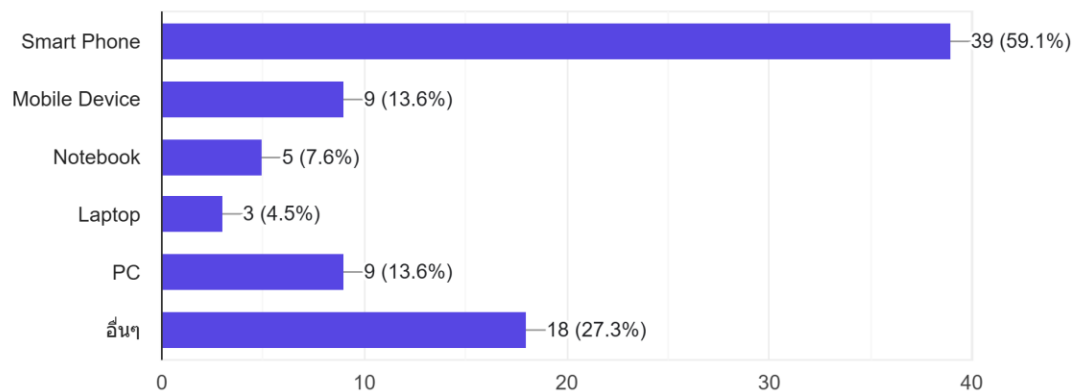
สถานที่ที่ใช้บริการระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 66 ข้อ



อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

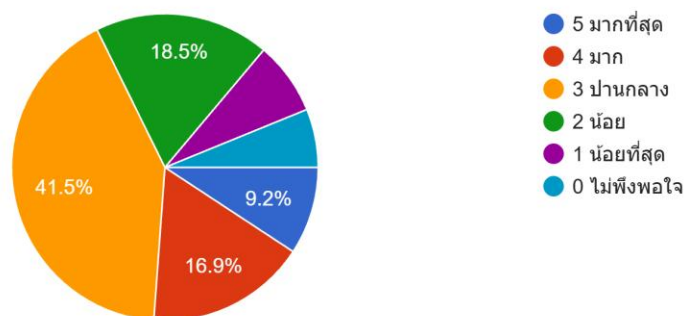
คำตอบ 66 ข้อ



ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการให้บริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

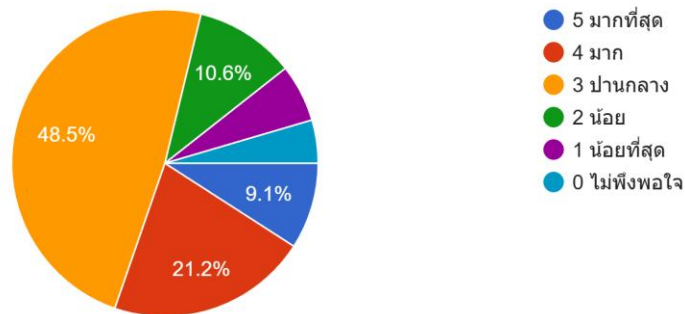
1. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet)

คำตอบ 65 ข้อ



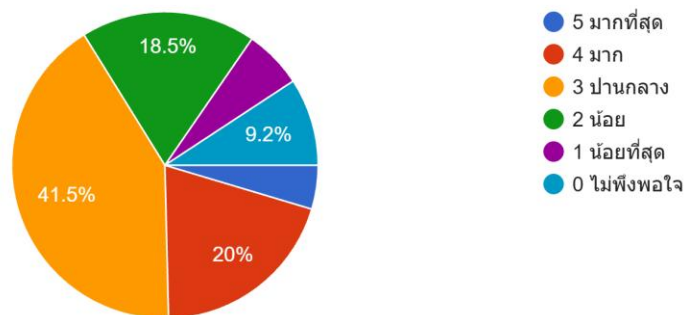
2. ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย

คำตอบ 66 ข้อ



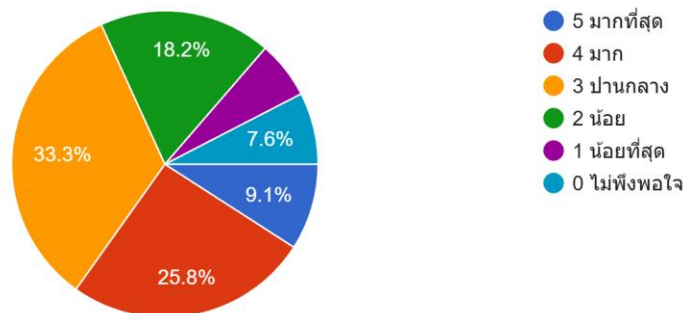
3. ความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่าย สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้อย่างต่อเนื่อง

คำตอบ 65 ข้อ



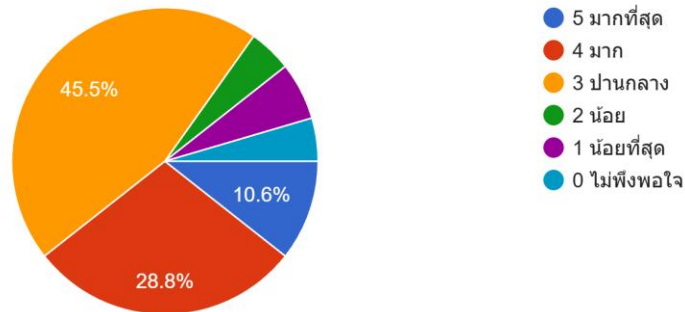
4. ระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง

คำตอบ 66 ข้อ



5. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยมีความปลอดภัย

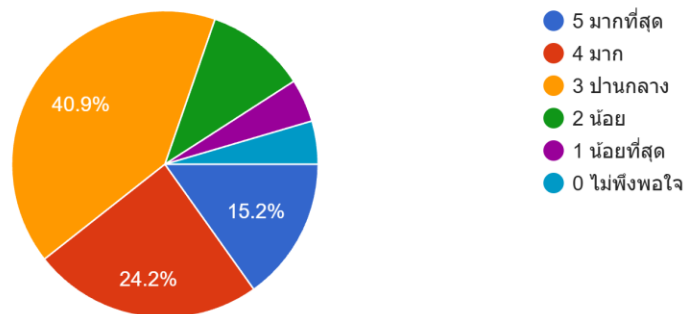
คำตอบ 66 ข้อ



6.การกำหนดสิทธิ์ (Username Account)

ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน

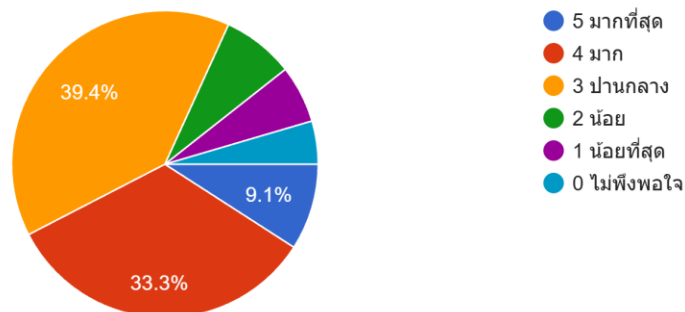
คำตอบ 66 ข้อ



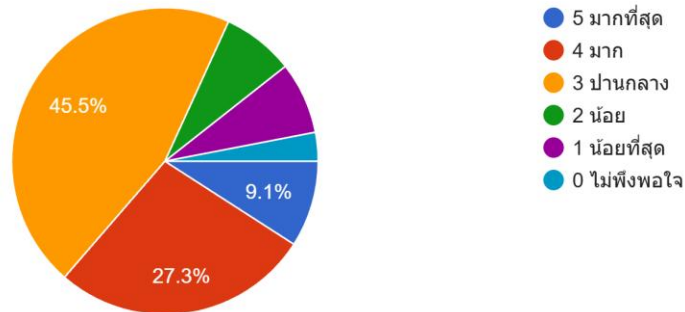
7.การกำหนดสิทธิ์ (Username Account)

ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน

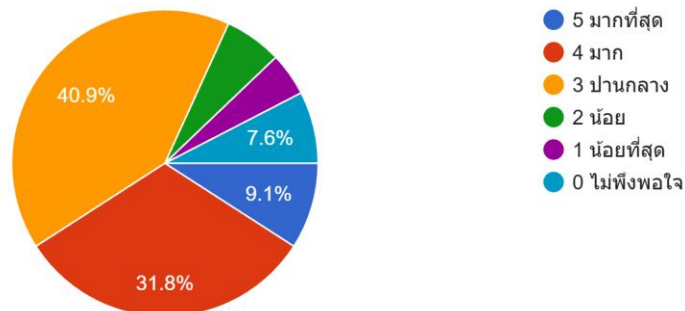
คำตอบ 66 ข้อ



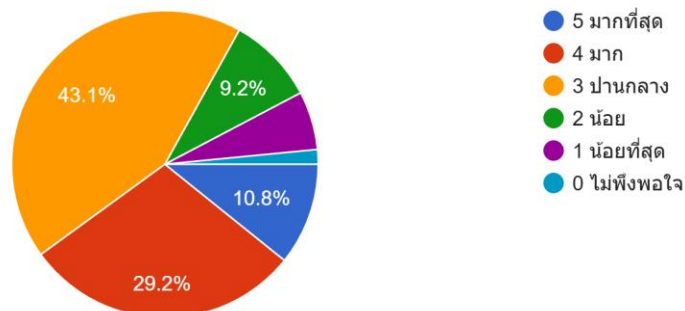
8. ความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งาน ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย
 คำตอบ 66 ข้อ



9.การแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของวิทยาลัย มีความรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน
 คำตอบ 66 ข้อ

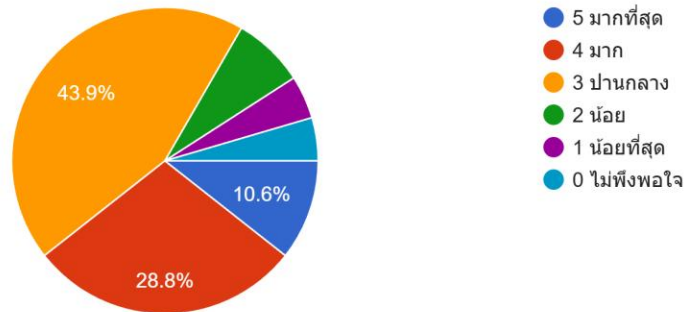


10.เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและชี้แจงปัญหาของผู้ใช้งานได้รวดเร็วผ่านทาง facebook.com/network
 คำตอบ 65 ข้อ



11.ข้อมูลและคู่มือในการให้บริการมีครบถ้วนเข้าใจง่าย

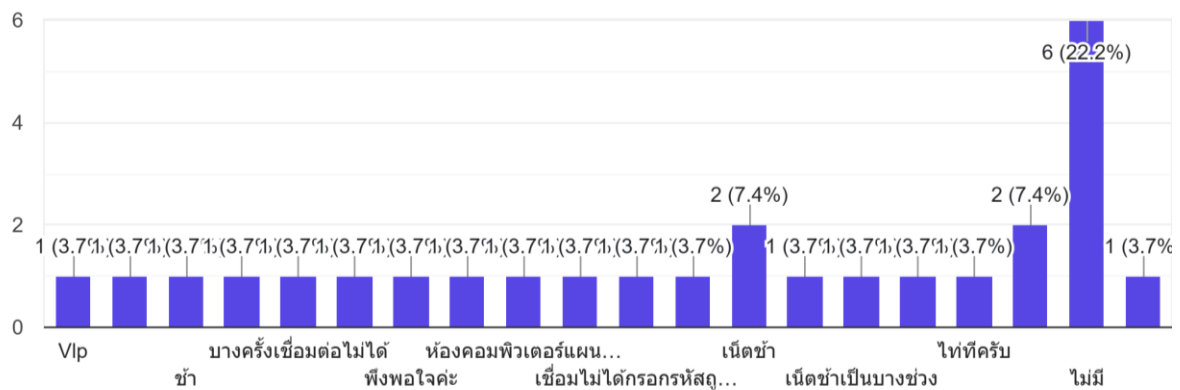
คำตอบ 66 ข้อ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ

คำตอบ 27 ข้อ



สิ่งที่ท่านต้องการและคาดหวังจากการรับบริการ

คำตอบ 28 ข้อ

